

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДОНБАСЬКА ДЕРЖАВНА МАШИНОБУДІВНА АКАДЕМІЯ**

ВІХРОВА Євгенія Павлівна

УДК 33. 658:338.512

**УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ТРУДОВИМ
ПОТЕНЦІАЛОМ ПП «СЛОВ'ЯНСЬКА КОНДИТЕРСЬКА ФАБРИКА
«ВАЛЕНСІЯ» »**

Спеціальність 051 – економіка

АВТОРЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи магістра

Краматорськ – 2020

Магістерською роботою є рукопис.

Роботу виконано на кафедрі Економіки підприємства Донбаської державної машинобудівної академії Міністерства освіти і науки України (м. Краматорськ).

Науковий керівник – кандидат технічних наук, доцент, доцент каф. економіки підприємства
Касьянюк Сергій Володимирович,
Донбаська державна машинобудівна академія
Міністерства освіти і науки України
(м. Краматорськ), викладач кафедри економіки підприємства.

Рецензент:

канд. екон. наук, доцент, доцент каф. менеджменту

Шашко Вікторія Олександрівна, Донбаська державна машинобудівна академія
(м. Краматорськ).

Захист роботи відбудеться *16 грудня 2020 року о 10.00* на засіданні державної екзаменаційної комісії у Донбаській державній машинобудівній академії Міністерства освіти і науки України за адресою : 84300, Україна, Донецька область, м. Краматорськ, б-р. Машинобудівників, 39, ауд. 2417

Секретар ДЕК
кандидат економічних наук, доцент

Т. П. Гітис

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність роботи. У сучасних умовах, з приходом в економіку ринкових стосунків, зросли вимоги, що пред'являються до працівників підприємства. Стала жорсткішою залежність між оплатою праці і кінцевим результатом роботи. Підвищилися вимоги до рівня освіти, кваліфікації, перспектив росту професійного і інтелектуального рівня кожного працівника. Зросла інтенсивність праці.

З іншого боку, підвищилися вимоги до організації праці, до оснащення виробництва сучасним високопродуктивним устаткуванням. Зросла роль не лише ергономіки, але і естетики кожного робочого місця. Значимішими стали мотиваційні чинники в реалізації працівником своїх можливостей.

Виходячи з цього, однією з найважливіших проблем є проблема в області роботи з персоналом. При усьому різноманітті існуючих підходів до цієї проблеми в різних промислово розвинених країнах основними найбільш загальними тенденціями є наступні: формалізація методів і процедур відбору кадрів, розробка наукових критеріїв їх оцінки, науковий підхід до аналізу потреб в управлінському персоналі, висунення молодих і перспективних працівників, підвищення обґрунтованості кадрових рішень і розширення їх гласності, системна ув'язка господарських і державних рішень з основними елементами кадрової політики.

Однією зі складових забезпечення сталого розвитку підприємств України є удосконалення їх системи функціонування та управління завдяки моделюванню та управлінню бізнес-процесами, що дозволяє покращити результати діяльності по усім напрямкам роботи і підвищити ефективність використання трудового потенціалу по усім визначеним бізнес-процесам.

Питанням визначення сутності бізнес-процесів та методів їх моделювання на підприємствах присвячена значна кількість наукових праць та економічних досліджень вітчизняних та зарубіжних авторів: Т. Давенпорт, Е. Демінг, С.В. Знахур, С.В. Мінухін, В.С. Пономаренко, К.Л. Потопа, О.В. Ткаченко, А.В. Череп, А.В. Котлик, Т. І. Лепейко, В. М. Любарська, В. Н. Парсяк та ін.

Сьогодні наукові підходи до визначення можливості моделювання на підприємствах бізнес-процесів і встановлення специфіки використання результатів цього моделювання для оптимізації витрат по усім визначеним бізнес-процесам не є достатньо сформованими, що ускладнює подальші дослідження в означеному напрямку. Тому проблема формування методології управління бізнес-процесами для досягнення практичних результатів оптимізації витрат є актуальною і потребує ретельного дослідження.

Для вирішення поставлених питань потрібно комплексно розглянути методологічні підходи до моделювання бізнес-процесів для досягнення практичних результатів оптимізації виробництва, а також зазначити сутність та особливості бізнес-процесів підприємства.

Мета і завдання дослідження. *Метою кваліфікаційної роботи магістра є комплексний аналіз системи управління персоналом підприємства та економічне обґрунтування підвищення ступеня його використання з врахуванням*

особливостей бізнес-процесів на прикладі ПП «Слов`янська кондитерська фабрика «Валенсія» ».

Для досягнення поставленої мети передбачено вирішити наступні завдання:

- удосконалити теоретико-методологічні підходи до визначення поняття трудовий потенціал, визначити базові кадрового потенціалу;
- здійснити моделювання бізнес-процесів для отримання можливості досягнення практичних результатів оцінки ефективності використання персоналу підприємства;
- надати техніко-економічну характеристику ПП «Слов`янська кондитерська фабрика «Валенсія» »;
- здійснити аналіз ефективності використання трудових ресурсів ПП «Слов`янська кондитерська фабрика «Валенсія» »;
- розробити заходи, щодо удосконалення системи управління персоналом ПП «Слов`янська кондитерська фабрика «Валенсія» ».

Об`єкт дослідження: процеси управління персоналом ПП «Слов`янська кондитерська фабрика «Валенсія» ».

Предмет дослідження: є сукупність теоретико-методологічних, методичних та науково-практичних аспектів оптимізації системи управління персоналом ПП «Слов`янська кондитерська фабрика «Валенсія» ».

Методи дослідження. Теоретичною основою дипломної роботи стали наукові роботи вітчизняних і зарубіжних вчених, які висвітлюють фундаментальні основи визначення трудового потенціалу підприємства,, законодавчі та нормативні акти України, статистичні та аналітичні дані. Інформаційну базу забезпечують законодавчі та нормативно-правові акти, що регулюють діяльність підприємств, дані про наявність та рух персоналу ПП «Слов`янська кондитерська фабрика «Валенсія» », результати власного дослідження кадрового потенціалу.

Інформаційну базу забезпечують статистичні дані, законодавчі та нормативно-правові акти, що регулюють питання трудових відносин та трудової діяльності підприємства, фахова література з предмету дослідження, а також результати власного дослідження стану забезпечення кадрового потенціалу підприємства.

Новизна одержаних результатів полягає у подальшому розвитку формування концептуальних, науково-методичних основ та практичних рекомендацій відносно системи управління персоналом ПП «Слов`янська кондитерська фабрика «Валенсія» » з урахуванням визначених резервів підвищення продуктивності праці.

удосконалено:

сутність організаційно-економічного механізму управління персоналом (на прикладі ПП «Слов`янська кондитерська фабрика «Валенсія» »). Визначено алгоритм (процедуру) вдосконалення системи управління персоналом планування підприємства для забезпечення його сталого економічного розвитку.

дістало подальшого розвитку:

науково-методичні підходи до визначення сутності управління персоналом підприємства;

обґрунтування заходів щодо виявлення резервів підвищення продуктивності праці;

обґрунтування результату удосконалення системи управління персоналом;

обґрунтування заходів щодо забезпечення безпечних умов праці при роботі на ПЕОМ шляхом визначення небезпечних та шкідливих виробничих факторів та оцінки безпеки при надзвичайних ситуаціях.

Практичне значення одержаних результатів полягає в тому, що теоретичні та науково-методичні положення, викладені в роботі, доведено до рівня практичних рекомендацій і впроваджено в роботу ПП «Слов'янська кондитерська фабрика «Валенсія»».

Особистий внесок здобувача. Кваліфікаційна робота магістру самостійно виконаною працею, в якій наведено авторські положення, висновки і рекомендації щодо економічного обґрунтування системи удосконалення та оптимізації системи управління персоналом на підприємстві.

Публікації. Основні положення та результати роботи відображено у науковій праці - у науковому виданні ВАК. Загальний обсяг публікацій складає 1,1 ум. друк. арк., з яких особисто авторів належить 0,25 ум.-друк. арк.

Обсяг і структура роботи. Кваліфікаційна магістерська робота складається із вступу, чотирьох розділів, висновків, списку використаних джерел і додатків. Загальний обсяг роботи становить 129 сторінок основного тексту. Робота містить 14 таблиць та 16 рисунків, список використаної літератури (32 бібліографічних джерела), 3 додатки.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

Перший розділ роботи «**Теоретико-методологічні аспекти використання трудових ресурсів підприємства**» спрямований на визначення суті поняття «трудова ресурси» і «бізнес-процеси», встановлення їх видів, принципів оцінки.

Метою управління персоналом є забезпечення підприємства трудовими ресурсами та підвищення ефективності їх використання.

На стратегічному рівні в процесі управління персоналом повинні розв'язуватися проблеми формування виробничих показників та їх раціонального розміщення, забезпечення необхідним об'ємом діяльності підприємства, що може істотно вплинути на асортимент і розмір випуску продукції та, в кінцевому результаті фінансовий стан підприємства.

У другому розділі «**Аналіз використання персоналу ПП «Слов'янська кондитерська фабрика «Валенсія»**» приведена характеристика та проведено аналіз використання персоналу ПП «Слов'янська кондитерська фабрика «Валенсія»».

Кондитерська фабрика спеціалізується на випуску цукрового печива за поліпшеною технологією. Це стало можливо завдяки модернізації виробничих потужностей та встановлення сучасного обладнання: тістомісильні, ротаційні, посипальні і поливні машини італійської фірми "Laser s.r.l.", програмний пристрій для обжарочная барабана "S.A.M. Lloveras" (Іспанія), німецьке обладнання для глазурування "Chocotech GmbH Chocolate & Candy Division" - це широкі

можливості для випуску глазурованого печива, печива з декором і с різними наповнювачами. Глазурування карамелі в цукерковому цеху проводиться на обладнанні "Chokotech Wernigerode GmbH". Все це дозволило не тільки розширити асортимент продукції, що випускається і підвищити її якість, а й вплинуло на зростання обсягів виробництва - щорічно випускається 2, 5 тисячі тонн карамелі, більше 5 тисяч - печива і близько 3 тисяч тонн шоколадних цукерок і драже.

Входами процесу управління персоналу підприємства є наступні: завдання (потреба): необхідність аналізу наявності персоналу; дані про рух персоналу, фінансово-економічні показники, інформація про використання трудових ресурсів, дані продуктивності праці.

Виходами процесу управління персоналом підприємства є: дані про шляхи підвищення продуктивності праці.

Управління персоналом підприємства реалізується за допомогою використання методик прогнозування розвитку цільового ринку, комплексної оцінки та забезпечення персоналом підприємства.

Керування процесом управління персоналом підприємства входить до компетенції правління підприємства, в особі генерального директора та його заступників та департаменту стратегічного розвитку підприємства, за посередництва кадрового відділу.

Аналіз показав, що в 2018 році фактична чисельність працівників підприємства на 23 чоловік менше плановою і на 4 менше, ніж в 2017 році. У 2019 році планова чисельність персоналу знизилася на 216 чоловік в порівнянні з 2018 роком, при цьому фактична чисельність збільшилася на 37 чоловік. А в порівнянні з планом недокомплект склав 19 чоловік.

Аналіз структури показав, що особливих відхилень в структурі персоналу в звітному періоді не відбулося, при цьому на кінець аналізованого періоду питома вага робочих склала 79,64%, керівників – 6,32%, фахівців – 12,25, а технічних службовців – 1,79%.

Аналіз показав, що питома вага працівників що мають середню освіту складає 3,77% (2 технічні службовці), середньотехнічна освіта – 32,08% і вища – 64,15%, що свідчить про достатньо високий рівень кваліфікації даної категорії працівників підприємства.

Аналіз проведених розрахунків показує, що коефіцієнт плинності в 2019 році в порівнянні з 2017 роком зменшився майже в три рази. При цьому плинність кадрів знаходиться на дуже низькому рівні. За 2019 рік на підприємство було прийнято 52 чоловік, а звільнилося за цей же період 16 чоловік, з них покинули підприємство за власним бажанням – 9 чоловік, а 1 чоловік звільнено за прогули і інші порушення трудової дисципліни.

Все це свідчить про сприятливу обстановку на досліджуваному підприємстві в області роботи з кадрами оскільки кадровий склад оновлюється на 6%.

Кількість робочих днів в 2019 році зменшилася на 4, а середня тривалість робочого дня зменшилася на 0,43ч. Внаслідок чого бюджет робочого часу одного

робочого знизився на 132,19 години, при цьому фактично фонд робочого часу одного робочого склав 1763,81 годин.

Продуктивність праці одного робочого за звітний рік склала 144203 грн., що на 40656,6 грн. вище чим в попередньому році, проте продуктивність праці в 2018 році нижче на 1716,4 грн., чим в 2017 році. Зниження продуктивності праці в 2018 році поставило підприємство перед необхідністю провести заходи щодо підвищення продуктивності праці в 2019 році.

У третьому розділі «Вдосконалення системи підвищення ефективності трудових показників ПП «Слов`янська кондитерська фабрика «Валенсія»» приведено методичні засади підвищення ефективності трудових показників.

Аналізуючи методології управління персоналом, ми дійшли висновку, що для моделювання процесу управління витратами підприємства слід скористатися методологією IDEF0, оскільки вона повною мірою відповідає встановленим вимогам.

Найбільш загальне та абстрактне описання процесу управління витратами підприємства дає діаграма вищого рівня (A-0), представлена на рис. 1.

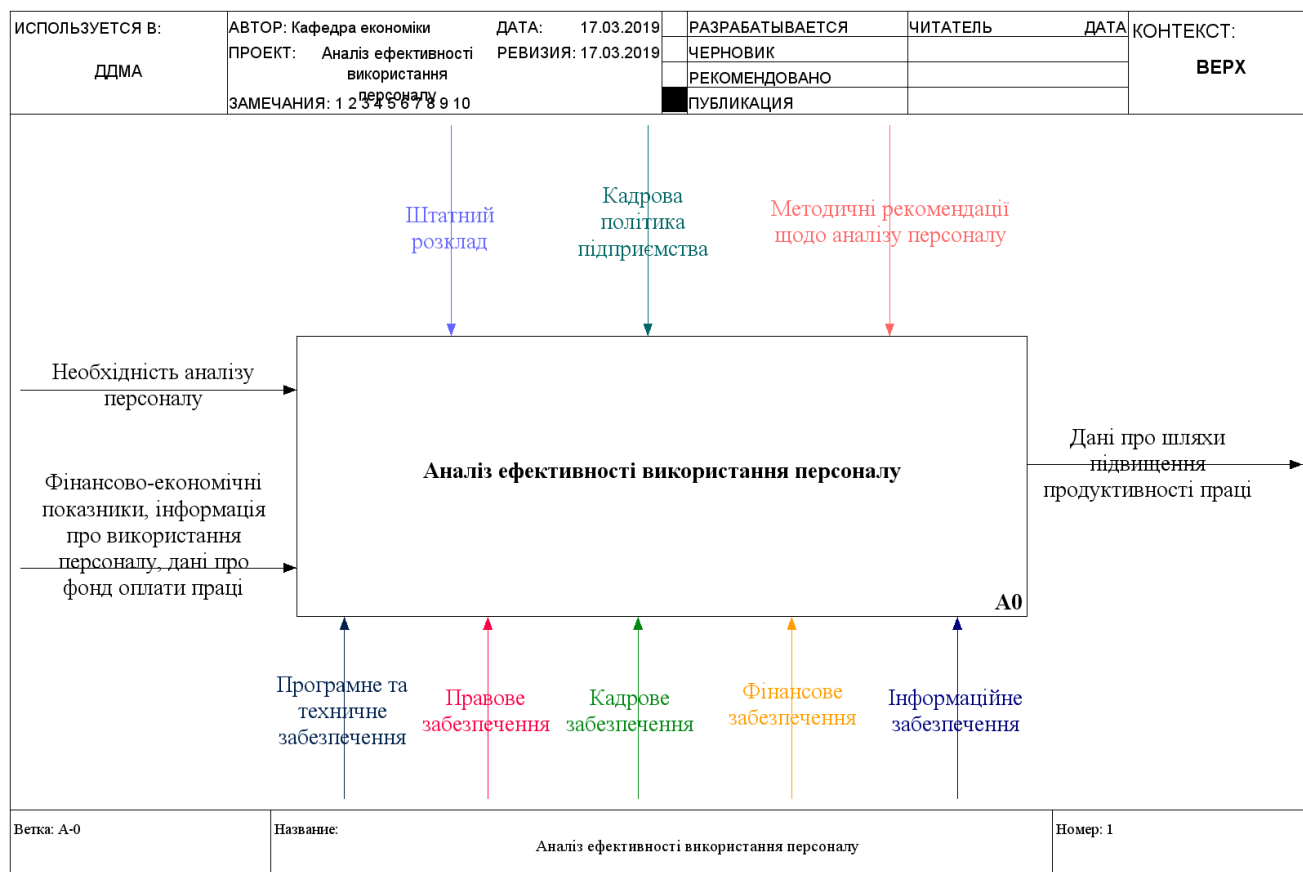


Рис. 1. Схема моделі IDEF0 кондитерської фабрики
Джерело: власна розробка

За діаграмою вищого рівня слідує низка дочірніх діаграм, які дають більш детальне уявлення про процес управління витратами підприємства.

На рис. 2 представлена дочірня діаграма, створена під час декомпозиції діаграми вищого рівня.

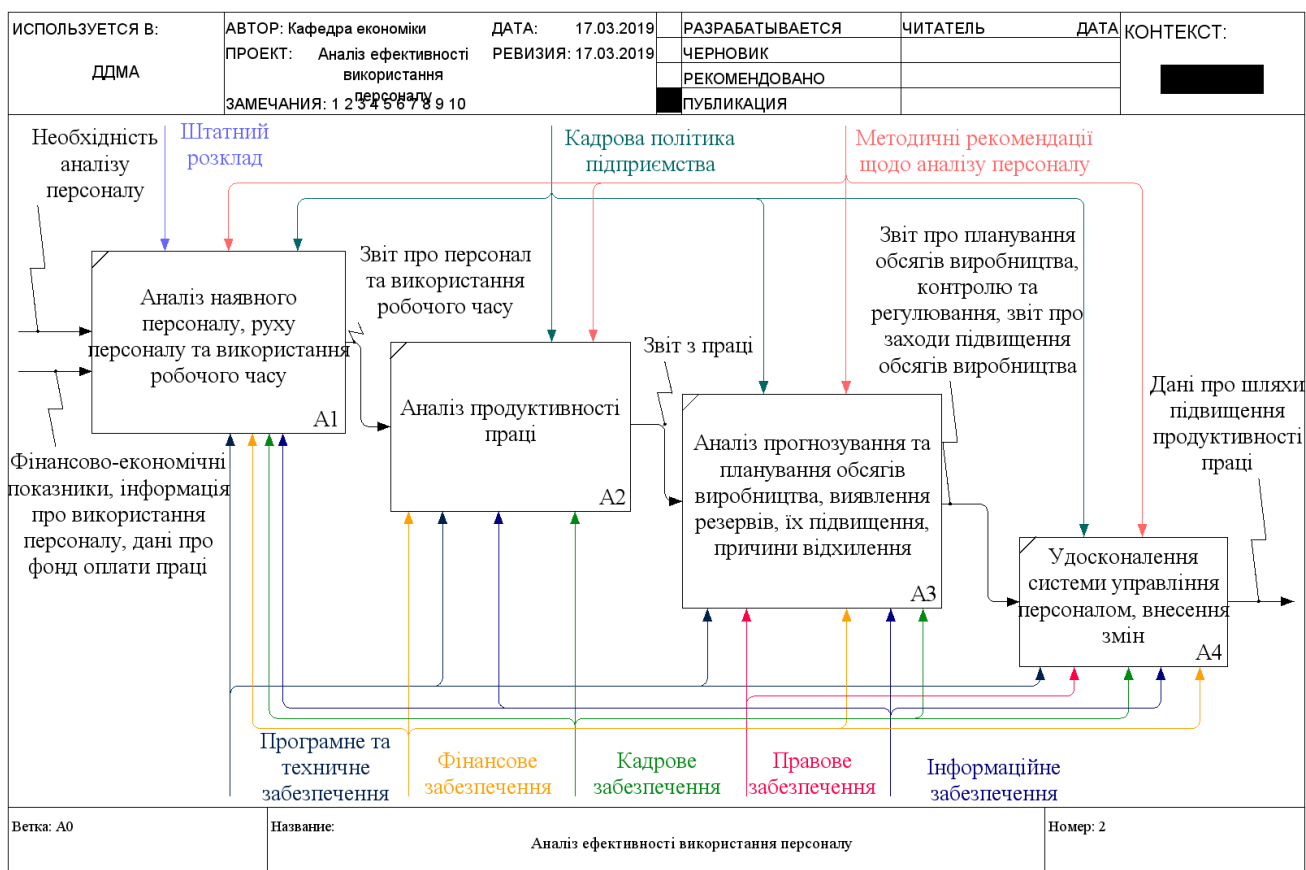


Рис. 2 Дочірня діаграма моделі IDEF0 кондитерської фабрики
Джерело: власна розробка

Резерви зростання продуктивності праці - це можливість більш повного використання продуктивної сили праці, усіх факторів підвищення його продуктивності за рахунок вдосконалення техніки, технології, поліпшення організації виробництва, праці та управління. Резерви тісно пов'язані з факторами зростання продуктивності праці, якщо той чи інший фактор розглядати як можливість, то використання пов'язаного з ним резерву - це процес перетворення можливості в дійсність.

На ПП «Слов'янська кондитерська фабрика «Валенсія»» пропонується замінені 3 застарілих лінії на новітні автоматизовані лінії:

1) Установка виготовлення шоколадної продукції. Система UNIKOM є новітньою розробкою фірми LLOVERAS і об'єднує в собі дві різні, але ефективні системи виробництва шоколаду.

Отже, установка даної лінії замість застарілої дозволить поєднати в собі два процеси, скоротити час перенастроювання і техобслуговування і збільшити продуктивність лінії приблизно на 25%, що дасть додатково продукції на суму близько 300 тис. грн.

2) Поточкова лінія з виготовлення шоколаду SIMA 360. Його гнучкий дизайн робить можливим будь-яку комбінацію модулів згідно з потребами користувача: від системи з одним наповнювачем до повністю автоматизованої лінії з трьома наповнювачами, спеціальним механізмом пересування форм і охолоджувальною

системою. При складанні лінії використовуються новітні технології, такі як: гідравліка і пневматика, які відповідають за інтенсивний рух на лінії, електроніка для контролю і управління різними параметрами.

Установка даної лінії дозволить розширити асортимент продукції, що випускається і збільшити обсяги виробництва на 200 тис. грн. для роботи лини потрібно додатково 3 осіб.

3) Лінія глазурувані шоколадом. Глазурувальна лінія SIREGRAN характеризується високою продуктивністю і здатністю глазурувати - повністю або частково-всі види печива та інших кондитерських виробів.

Установка даної лінії дозволить підвищити продуктивність даної операції на 20% і отримати додаткової обсяг продукції на суму близько 50 тис. грн. для обслуговування лінії потрібно додатково 2 людини. Крім того, установка даної лінії замість відпрацьованого свій термін обладнання, котре вимагало постійного ремонту і частих подналадок.

В цілому, запропоновані рекомендації дозволять скоротити цілоденні втрати робочого часу по хворобах і позапланових ремонтів обладнання на 4 дні, внутрішньозмінні втрати на переналагодження і ремонт на 0,02 год., Для обслуговування нового обладнання буде прийнято 4 робочих, а додатковий обсяг виробництва складе 75 тис. грн.

В цілому, в порівнянні з 2019 роком виробка на одного робочого збільшиться на 14,5 грн. / чол., що позитивно характеризує ефективність запропонованих заходів.

У 4 розділі з охорони праці проаналізовано небезпечні і шкідливі виробничі фактори при роботі користувача ПЕОМ, розроблені заходи щодо забезпечення безпечних і комфортних умов праці. Розроблено заходи дозволили підвищити продуктивність праці .

ВИСНОВКИ

В процесі виконання кваліфікаційної роботи було проведено аналіз забезпеченості трудовими ресурсами ПП «Слов'янська кондитерська фабрика «Валенсія»».

Метою управління персоналом є забезпечення підприємства трудовими ресурсами та підвищення ефективності їх використання.

На стратегічному рівні в процесі управління персоналом повинні розв'язуватися проблеми формування виробничих показників та їх раціонального розміщення, забезпечення необхідним об'ємом діяльності підприємства, що може істотно вплинути на асортимент і розмір випуску продукції та, в кінцевому результаті фінансовий стан підприємства.

Кондитерська фабрика спеціалізується на випуску цукрового печива за поліпшеною технологією. Це стало можливо завдяки модернізації виробничих потужностей та встановлення сучасного обладнання: тістомісильні, ротаційні, посипальні і поливні машини італійської фірми "Laser s.r.l.", програмний пристрій для обжарочная барабана "S.A.M. Lloveras" (Іспанія), німецьке обладнання для глазурування "Chocotech GmbH Chocolate & Candy Division" - це широкі можливості для випуску глазурованого печива, печива з декором і с різними

наповнювачами. Глазурування карамелі в цукерковому цеху проводиться на обладнанні "Chokotech Wernigerode GmbH". Все це дозволило не тільки розширити асортимент продукції, що випускається і підвищити її якість, а й вплинуло на зростання обсягів виробництва - щорічно випускається 2, 5 тисячі тонн карамелі, більше 5 тисяч - печива і близько 3 тисяч тонн шоколадних цукерок і драже.

Входами процесу управління персоналу підприємства є наступні: завдання (потреба): необхідність аналізу наявності персоналу; дані про рух персоналу, фінансово-економічні показники, інформація про використання трудових ресурсів, дані продуктивності праці.

Виходами процесу управління персоналом підприємства є: дані про шляхи підвищення продуктивності праці.

Управління персоналом підприємства реалізується за допомогою використання методик прогнозування розвитку цільового ринку, комплексної оцінки та забезпечення персоналом підприємства.

На ПП «Слов`янська кондитерська фабрика «Валенсія» » пропонується замінені 3 застарілих лінії на новітні автоматизовані лінії:

- 1) Установа виготовлення шоколадної продукції.
- 2) Поточкова лінія з виготовлення шоколаду SIMA 360.
- 3) Лінія глазурування шоколадом.

В цілому, запропоновані рекомендації дозволять скоротити цілоденні втрати робочого часу по хворобах і позапланових ремонтів обладнання, внутрішньозмінні втрати на переналагодження і ремонт. В цілому, в порівнянні з 2018 роком виробка на одного робочого збільшиться на 14,5 грн. / чол., що позитивно характеризує ефективність запропонованих заходів.

4. У розділі з охорони праці проаналізовано небезпечні і шкідливі виробничі фактори при роботі користувача ПЕОМ, розроблені заходи щодо забезпечення безпечних і комфортних умов праці. Розроблено заходи дозволили підвищити продуктивність праці .

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

1. Віхрова Є.П., Зеленін М.Е., Губанов О.О., Лютий М.Е. Моделювання бізнес-процесів управління персоналом на прикладі підприємства харчової промисловості

АНОТАЦІЯ

Віхрова Євгенія Павлівна. Удосконалення системи управління трудовим потенціалом ПП «Слов'янська кондитерська фабрика «Валенсія» ». - Кваліфікаційна праця на правах рукопису.

Кваліфікаційна робота на здобуття ступеня вищої освіти – магістра за спеціальністю 051 Економіка. – Донбаська державна машинобудівна академія МОН України, Краматорськ, 2020.

Об'єкт дослідження – процеси управління персоналом на основі процедур моделювання і бізнес-проектування в умовах ПП «Слов'янська кондитерська фабрика «Валенсія».

Предмет дослідження – сукупність теоретико-методологічних, методичних та науково-практичних аспектів оптимізації системи управління персоналом ПП «Слов'янська кондитерська фабрика «Валенсія».

У першому розділі роботи дано визначення трудових ресурсів підприємства, подано класифікацію кадрового складу працівників підприємства, а також розглянуті завдання кадрового планування на підприємстві.

У другому розділі представлено аналіз забезпеченості трудовими ресурсами ПП «Слов'янська кондитерська фабрика «Валенсія». Проведено аналіз складу і структури кадрів за категоріями, проаналізовано рух кадрів, проведені аналіз втрат робочого часу і продуктивності праці.

У третьому розділі представлені розроблені напрями підвищення ефективності трудових показників ПП «Слов'янська кондитерська фабрика «Валенсія» ». Побудовано модель бізнес-процесів оптимізації використання персоналу на підприємстві.

В четвертому розділі наведено кількісну оцінку умов праці на робочому місці, розглянуті основні напрями забезпечення безпечних і комфортних умов праці та напрями забезпечення безпечних та комфортних умов праці при роботі на ПЕОМ.

Ключові слова: трудові ресурси, мотивація, кваліфікація, професія, бізнес-процеси, продуктивність, фонд робочого часу, штатний розклад

АННОТАЦИЯ

Вихрова Евгения Павловна. Совершенствование системы управления трудовым потенциалом ООО «Славянская кондитерская фабрика «Валенсия»». - Квалификационная работа на правах рукописи.

Квалификационная работа на соискание степени высшего образования - магистра по специальности 051 Экономика. - Донбасская государственная машиностроительная академия МОН Украины, Краматорск, 2020.

Объект исследования - процессы управления персоналом на основе процедур моделирования и бизнес-проектирования в условиях ООО «Славянская кондитерская фабрика «Валенсия» ».

Предмет исследования - совокупность теоретико-методологических, методических и научно-практических аспектов оптимизации системы управления персоналом ООО «Славянская кондитерская фабрика «Валенсия» ».

В первом разделе работы дано определение трудовых ресурсов предприятия, представлена классификация кадрового состава работников предприятия, а также рассмотрены задачи кадрового планирования на предприятии.

Во втором разделе представлены анализа обеспеченности трудовыми ресурсами ООО «Славянская кондитерская фабрика «Валенсия» ». Проведен анализ состава и структуры кадров по категориям, проанализированы движение кадров, о-ведомые анализ потерь рабочего времени и производительности труда.

В третьем разделе представлены разработанные направления повышения эффективности трудовых показателей ООО «Славянская кондитерская фабрика «Валенсия» ». Построена модель бизнес-процессов оптимизации использования Персани на предприятии.

В четвёртом разделе приведены количественную оценку условий труда на рабочем месте, рассмотрены основные направления обеспечения безопасных и комфортных условий труда и направления обеспечения безопасных и комфортных условий труда при работе на ПЭВМ.

Ключевые слова: трудовые ресурсы, мотивация, квалификация, профессия, бизнес-процессы, производительность, фонд рабочего времени, штатное расписание

SUMMARY

Vikhrova Yevheniia Pavlivna. Improving the system of private employment potential "Slavic confectionery" Valencia " - Qualification work on the rights of the manuscript.

Qualification work for a master's degree in specialty 051 Economics. - Donbas State Machine-Building Academy of the Ministry of Education and Science of Ukraine, Kramatorsk, 2020.

The object of the research is the processes of personnel management due to the procedures of modeling and business design at LLC "Slavic Confectionery Factory" Valencia ""

The subject of the research is a set of theoretical-methodological, methodological and scientific-practical aspects of optimization of the personnel management system of LLC "Slavic Confectionery Factory" Valencia "".

In the first chapter, the theoretical foundations of the formation of the system are considered. In the first section of the work, the definition of the labor resources of the enterprise is given, the classification of the staff of the enterprise's employees is presented, and the tasks of personnel planning at the enterprise are also considered.

The second section presents an analysis of the availability of labor resources of LLC "Slavyanskaya Confectionery Factory" Valencia "". The analysis of the composition and structure of personnel by categories is carried out, the movement of personnel is analyzed, an analysis of the costs of working time and labor productivity is given.

In the third section, a number of measures have been developed to improve the efficiency of the use of personnel. A model of business processes for optimizing the use of personnel at an enterprise has been built.

The fourth section provides a quantitative assessment of working conditions at the workplace, considers the main directions of ensuring safe and comfortable working conditions and the directions of ensuring safe and comfortable working conditions when working on a PC.

Keywords: *labor resources, motivation, qualifications, profession, business processes, productivity, working time fund, staffing table*